

 Termovalseriana s.r.l.	SGQ	Sistema di Gestione per la Qualità Modulo MOD 5.1.2
	Ed. 01	POLITICA DELLA QUALITA'
	Rev. 01	

La politica della qualità impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intera organizzazione aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa i servizi di installazione, controllo e manutenzione di impianti termici e di climatizzazione nonché di esercizio di terzo responsabile.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Sistema di gestione per la qualità, che definisce e descrive i processi e i controlli messi in atto dalla nostra azienda.

L'Alta Direzione di **TERMOVALSERIANA srl** è impegnata a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

Affinché la Politica della Qualità possa compiutamente realizzarsi, l'organizzazione si impegna a:

- fornire ai clienti servizi efficaci e conformi alle richieste ed ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- descrivere nel ma di gestione per la qualità le capacità aziendali e fornire un servizio con la garanzia della qualità;
- prevenire i danni che possono essere causati a persone, cose ed ambiente;
- garantire la sicurezza personale e l'addestramento dei propri dipendenti;
- prevenire i danni e le non conformità che possano causare danneggiamenti all'immagine ed all'operato dei dipendenti;
- rilevare ed esaminare le non conformità per migliorare con adeguate azioni correttive il sistema qualità applicato;
- assicurare che le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 siano applicate e mantenute nel tempo;
- implementare il sistema qualità applicato sino a fornire un servizio 'eccellente'.

La Direzione (**DGE**) di **TERMOVALSERIANA srl** ha il compito di gestire il sistema per la Qualità e di preparare e seguire l'applicazione del Sistema di gestione, allo scopo di garantire:

- che la stessa sia definita tenendo in considerazione il contesto nel quale l'azienda opera, le aspettative delle parti interessate e i rischi ai quali è esposta;
- l'uniformità dell'applicazione della politica per la qualità aziendale, qui formulata in coerenza alla missione aziendale;
- la verifica, attraverso audit interni estesi a tutti gli ambiti gestionali, che le prescrizioni imposte dal sistema di gestione per qualità siano applicate, mantenute e migliorate.
- il coordinamento fra i responsabili aziendali, i clienti committenti, gli enti di certificazione in materia di gestione per la qualità.

Il SGQ, realizzato secondo l'applicazione del Sistema di gestione è gestito conformemente alle normative in materia.

E' compito della Direzione (**DGE**) e del Responsabile Qualità (**RGQ**) valutare e adottare tutte le misure organizzative e tecniche che riterranno necessarie per il mantenimento nel tempo del Sistema di gestione per la Qualità.