

 <b>Termovalseriana s.r.l.</b>	<b>SGQ</b>	Sistema di Gestione per la Qualità Modulo MOD 5.1.2
	Ed. 01	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>
	Rev. 01	

La politica della qualità impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intera organizzazione aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa i servizi di installazione, controllo e manutenzione di impianti termici e di climatizzazione nonché di esercizio di terzo responsabile.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Sistema di gestione per la qualità, che definisce e descrive i processi e i controlli messi in atto dalla nostra azienda.

L'Alta Direzione di **TERMOVALSERIANA srl** è impegnata a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

Affinché la Politica della Qualità possa compiutamente realizzarsi, l'organizzazione si impegna a:

- fornire ai clienti servizi efficaci e conformi alle richieste ed ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- descrivere nel ma di gestione per la qualità le capacità aziendali e fornire un servizio con la garanzia della qualità;
- prevenire i danni che possono essere causati a persone, cose ed ambiente;
- garantire la sicurezza personale e l'addestramento dei propri dipendenti;
- prevenire i danni e le non conformità che possano causare danneggiamenti all'immagine ed all'operato dei dipendenti;
- rilevare ed esaminare le non conformità per migliorare con adeguate azioni correttive il sistema qualità applicato;
- assicurare che le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 siano applicate e mantenute nel tempo;
- implementare il sistema qualità applicato sino a fornire un servizio 'eccellente'.

La Direzione (**DGE**) di **TERMOVALSERIANA srl** ha il compito di gestire il sistema per la Qualità e di preparare e seguire l'applicazione del Sistema di gestione, allo scopo di garantire:

- che la stessa sia definita tenendo in considerazione il contesto nel quale l'azienda opera, le aspettative delle parti interessate e i rischi ai quali è esposta;
- l'uniformità dell'applicazione della politica per la qualità aziendale, qui formulata in coerenza alla missione aziendale;
- la verifica, attraverso audit interni estesi a tutti gli ambiti gestionali, che le prescrizioni imposte dal sistema di gestione per qualità siano applicate, mantenute e migliorate.
- il coordinamento fra i responsabili aziendali, i clienti committenti, gli enti di certificazione in materia di gestione per la qualità.

Il SGQ, realizzato secondo l'applicazione del Sistema di gestione è gestito conformemente alle normative in materia.

E' compito della Direzione (**DGE**) e del Responsabile Qualità (**RGQ**) valutare e adottare tutte le misure organizzative e tecniche che riterranno necessarie per il mantenimento nel tempo del Sistema di gestione per la Qualità.